

УТВЕРЖДАЮ  
Министр образования Иркутской области  
\_\_\_\_\_ М.А. Парфенов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ГБПОУ ИО «Киренский профессионально-педагогический колледж»**

наименование организации

на 2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                           | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                               |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                              | Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3                                    | 4                                                                            | 5                                                                    | 6                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                              |                                                                      |                             |
| Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»                                                                                                                                                                                                                                                           | Создать раздел на сайте колледжа «Часто задаваемые вопросы»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.04.2026                           | Красноштанов С.А., электроник                                                |                                                                      |                             |
| Не размещена информация о трудоустройстве выпускников в виде трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе | Разместить на сайте колледжа информацию о трудоустройстве выпускников в виде трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки | 01.04.2026                           | Красноштанов С.А., электроник                                                |                                                                      |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                               |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|--|--|
| профессий, специальностей и направлений подготовки                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                               |  |  |
| Не размещена информация о языках образования (в форме электронного документа)                                                                                                                                                                                                                                                     | Разместить на сайте колледжа информацию о языках образования (в форме электронного документа)                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.04.2026 | Красноштанов С.А., электроник |  |  |
| Не размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц | Разместить на сайте колледжа информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц | 01.04.2026 | Красноштанов С.А., электроник |  |  |
| Не размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по                                                                                                                   | Разместить на сайте колледжа информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об                                                                                                      | 01.04.2026 | Красноштанов С.А., электроник |  |  |

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                             |            |                                                               |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------|--|--|
| договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)                                                     | образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)                                                                                             |            |                                                               |  |  |
| Не размещена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности | Разместить на сайте колледжа информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности            | 01.04.2026 | Красноштанов С.А., электроник                                 |  |  |
| 4,3% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте и стендах                                 | Разместить на официальном сайте и стенде информацию об итогах НОКО и план мероприятий по устранению недостатков, а также обновить информацию о деятельности организации на сайте и стендах. | 01.09.2026 | Дружинина Ю.В., зам. директора, Красноштанов С.А., электроник |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                             |            |                                                               |  |  |
| 11,5% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг                                                                                   | Разработать анкету о комфортности предоставляемых услуг образовательной организации.                                                                                                        | 30.11.2026 | Горностай М.В., педагог-психолог                              |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |            |                                                               |  |  |
| Не обеспечена возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                | Заключить договор безвозмездного оказания услуги сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком) инвалидам по слуху (слуху и зрению).                                                            | 01.09.2026 | Россова Л.М., директор                                        |  |  |
| 10,5% респондентов не                                                                                                                                            | Обеспечить возможность                                                                                                                                                                      | 01.09.2026 | Россова Л.М., директор                                        |  |  |

|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                       |            |                                        |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|--|
| удовлетворены доступностью услуг для инвалидов                                                                                                                                                               | предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения соответствующего договора.                                                   |            |                                        |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |            |                                        |  |  |
| 5,5% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Провести собрание с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, на тему доброжелательного общения с окружающими. | 01.09.2026 | Россова Л.М., директор                 |  |  |
| 3,8% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.                                     | Организовать семинар-практикум для сотрудников колледжа по деловому общению и этике.                                                                                                                  | 01.09.2026 | Горностай М.В., педагог-психолог       |  |  |
| 3,7% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с                         | Провести собрание с сотрудниками колледжа на тему доброжелательного общения в сети интернет, чатах с обучающимися и родителями.                                                                       | 01.09.2026 | Портнягина М.С., заведующий отделением |  |  |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                   |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------|--|--|
| помощью<br>электронных<br>сервисов                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                   |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                   |  |  |
| 7,7%<br>респондентов не<br>готовы<br>рекомендовать<br>организацию<br>родственникам и<br>знакомым    | На педагогическом<br>собрании осветить<br>тему улучшения<br>имиджа колледжа.                                                                                                                                                                                          | 01.09.2026 | Россова Л.М.,<br>директор         |  |  |
| 7,7%<br>респондентов не<br>удовлетворены<br>графиком<br>работы<br>организации                       | Провести<br>мониторинг<br>удовлетворённости<br>получателей услуг<br>графиком работы<br>колледжа, личные<br>беседы со<br>студентами и с<br>учетом выявленных<br>недостатков<br>осуществить меры,<br>связанные с<br>повышением<br>текущего уровня<br>удовлетворенности. | 01.09.2026 | Дружинина Ю.В.,<br>зам. директора |  |  |
| 3,8%<br>респондентов не<br>удовлетворены в<br>целом<br>условиями<br>оказания услуг в<br>организации | Провести<br>совещание<br>администрации на<br>тему комплексного<br>улучшения имиджа<br>колледжа, и<br>освещению<br>мероприятий в сети<br>интернет и соц.<br>сетях.                                                                                                     | 01.09.2026 | Россова Л.М.,<br>директор         |  |  |

Директор ГБПОУ ИО КППК



*Л.Россова*  
подпись

Л.М. Россова  
расшифровка подписи